

CAMPAGNES

N° Déclaration d'activité : 11 92 162 91 92

■□ Objectifs :

- Savoir configurer et personnaliser les campagnes du logiciel NoShow.
- Être capable d'utiliser les campagnes dans le logiciel NoShow.

■□ Public concerné :

- Les personnes amenées à utiliser le logiciel NoShow dans le cadre de leur activité

■□ Pré-requis :

- 1 Ordinateur connecté à Internet
- Disponibilité pendant les horaires de formation, se consacrer uniquement à la formation.
- Avoir acheté un pack SMS si diffusion de la Campagne par SMS

■□ Lieu :

- Dispensée via Internet pour les manipulations.
- Par téléphone pour les explications.

■□ Moyens pédagogiques :

- Alternance d'apports théoriques et d'exercices pratiques, avec adaptation possible à un public en situation de handicap

■□ Encadrement :

- Formateur FIDUCIAL Informatique

■□ Evaluation :

- Pendant la formation, le formateur évaluera les apprenants. Pour cela, il utilisera en fonction des formations réalisées la méthode la plus appropriée : mise en situation, exercices pratiques, question/réponse.
- Enquêtes qualité réalisées sur les participants à l'issue de la formation

■□ Programme pédagogique :

1. Configuration d'une campagne
 - Personnalisation du texte de la campagne
 - Choix de la cible
 - Diffusion de la campagne par SMS ou par E-mail